

1. Je démarre ma session Windows

La connexion à la session de mon ordinateur se fait avec mon identifiant et mon mot de passe Windows.

2. Lorsque je quitte mon poste de travail je verrouille systématiquement ma session.

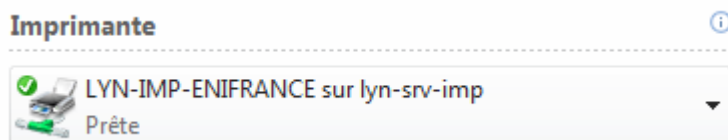


3. J'ai un problème avec mon mot de passe :

- Pour ma session Windows je contacte le support informatique au 04 82 53 35 72
- Pour mon compte SAP j'adresse un mail à support SD50@eni.com

4. Utilisation des imprimantes :

L'imprimante réseau par défaut est la suivante :



Pour récupérer mes travaux d'impression :

- 1- Je me connecte sur l'imprimante grâce à mon badge.
- 2- Je sélectionne les documents souhaités ou ceux que je désire supprimer via l'écran tactile.
- 3- Je lance l'impression.
- 4- Je pense à me déconnecter en cliquant sur le bouton **Access** et en confirmant la déconnexion par **Oui**

5. Sécurité informatique

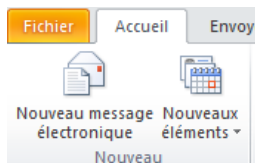
- ⚠ Je n'installe aucune application sans l'autorisation du service ICT.
- ⚠ Je n'utilise pas de site de téléchargement de fichiers sans l'autorisation du service ICT.

6. Je sécurise mon matériel informatique

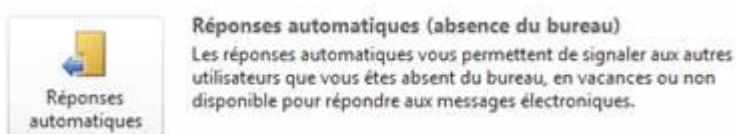
- Je dispose d'un ordinateur portable :
 - ➔ Je le sécurise avec son câble antivol.
 - ➔ Au besoin, je l'enferme à clé dans une armoire.
- Je dispose d'un smartphone :
 - ➔ Je configure un code PIN pour la carte SIM
 - ➔ Je configure un code de déverrouillage pour l'écran.

7. En cas d'absence, je configure une réponse automatique dans Outlook :

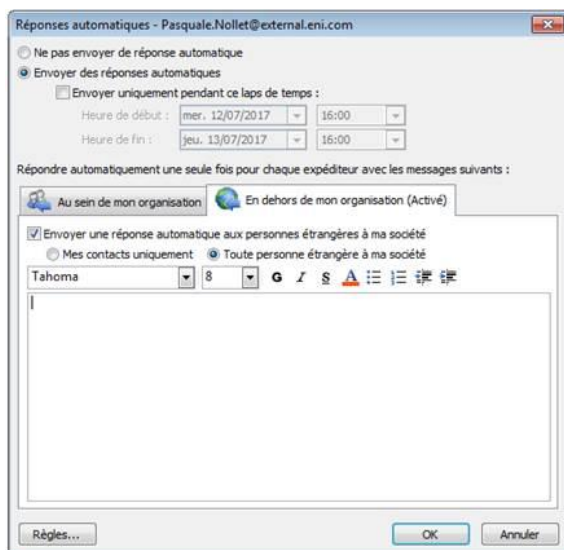
- Dans Outlook je sélectionne l'onglet Fichier



- Je clique sur le bouton Réponses automatiques





- Je coche Envoyer des réponses automatiques et je compose mon message d'absence dans les deux onglets « Au sein de mon organisation » et « En dehors de mon organisation »



- Je valide par OK

8. J'ai une demande ou un problème informatique

Je crée une Demande / Incident par GPLI :

- 1- Je me connecte sur l'intranet Eni France 
- 2- Je lance l'application  qui se trouve dans la partie Applications Eni
- 3- J'ouvre mon ticket
- 4- En dernier recours je contacte le support informatique au 04 82 53 35 72