

Origine : Politique / DUER	Objectifs Global	Pilote	Budget / ressources	Objectif 2020	indicateur + objectif 2020
----------------------------	------------------	--------	---------------------	---------------	----------------------------

Objectifs nécessitant l'implication de chacun

1	Prévenir les lésions corporelles / Risque de chute de plain pied	Nb AT = 0	HSE + Responsables	NA	Maintenir une sensibilisation sur nos principaux risques : risque routier et chutes de plain pied	nb AT	0
2	Prévenir les atteintes à la santé Informer, former l'ensemble des acteurs	Maintenir et optimiser le programme de formation HSE	RH	7,5 k€	Remplir au mieux les sessions pour former/recycler un maximum de personnes	% de personnes ayant suivi les formations - extincteurs - défibrillateur - gestes et postures - conduite sur simulateur	90
3	Prévenir les lésions corporelles / Risque routier	Minimiser le risque routier -> Accroître la sensibilité des collaborateurs sur ce sujet	HSE + Responsables	cf budget formation "conduite sur route"	Limiter les infractions au code de la route	nb de PV/Million de km	30
4	Informer, former et impliquer l'ensemble des acteurs (personnel, gérants, fournisseurs, sous-traitants)	Poursuivre les audits fournisseurs (Transport, Maintenance, Chantiers en priorité)	HSE + Service Lubrifiants	1/2 journée /personne / audit	Auditer les fournisseurs du service Lubrifiants	nb audit Lub	1
5	Informer, former et impliquer l'ensemble des acteurs (personnel, gérants, fournisseurs, sous-traitants)	Poursuivre les audits fournisseurs (Transport, Maintenance, Chantiers en priorité)	HSE + + Logistique + Réseau	1/2 journée /personne / audit	Auditer les transporteurs de carburant : audits de dépotage par les managers Eni Réseau et SLW	1 audit dépotage par chaque manager	1/personne
6	Informer, former et impliquer l'ensemble des acteurs (personnel, gérants, fournisseurs, sous-traitants)	Poursuivre les audits fournisseurs (Transport, Maintenance, Chantiers en priorité)	HSE + Réseau	1/2 journée /personne / audit	Auditer les gérants des stations-services	nb audits HSE par les CDS Techniques	1/station au moins (hors DODO et DOFO)

Objectifs spécifiques à certains services

7	Prévenir les atteintes à la santé	Améliorer le "Bien Etre au Travail"	CSST	9 k€	Diminuer le bruit dans l'open space : => essayer des équipements permettant d'atténuer le bruit	Organiser le test d'1 matériel atténuant le bruit dans les zones identifiées suite aux réunions faites en 2019	1 matériel / 2 zones : Wholesale et DAF
8	Optimiser la gestion des ressources et des énergies	sur les stations autoroute mettre en place des communications incitatives sur les gestes éco-responsables	Réseau	à préciser	tester des actions sur certaines aires pour mesurer l'impact avant de les proposer dans les réponses aux appels d'offres	nombre d'initiatives mises en place	3
9	Prévenir les pollutions accidentelles et les atteintes à l'environnement	Gestion du risque de pollution des sols et eaux souterraines : Epreuves d'étanchéité des cuves et tyauteries simple enveloppe	Réseau - Resp. Maintenance	500k€	effectuer les contrôles réglementaires	% des sites ayant subi l'épreuve	95%
10	Utiliser les meilleures technologies disponibles et les meilleurs outils en matière de HSE	Détecter toute fuite de carburant de manière récative et fiable	Réseau	175 k€	mise en place de jauges électroniques	stations équipées et connectées avec Hermès	10
11	Prévenir les pollutions accidentelles et les atteintes à l'environnement	Mise en place des protocoles de sécurité pour le déchargement des carburant	HSE + Supply	2 jours	signatures des protocoles : 100% pour fin 2020 hors sites récemment intégrés (moins de 3 mois)	% de protocoles signés	100%
12	Respecter les exigences légales et réglementaires	Traiter les NC majeures identifiées lors des contrôles réglementaires	Réseau	à définir	Mettre en place un processus pour recenser et traiter les NC majeures	% de NC majeures gérées par DI sous 3 mois ou incluses à un plan d'action - à affiner selon possibilités de mesure de l'outil GMAO	95%
13	Piloter l'amélioration continue	Maintien certification OHSAS 18001 et passage à Iso 45 001 en 2020.	HSE	7 k€ pour 3 ans	certification iso 45001	obtenu oui/non	oui