

Selectour  
AFFAIRES



Bleu Voyages



Notre nouveau partenariat  
à compter du 29 février 2020



# Vos interlocuteurs

# Vos contacts

## Réservations

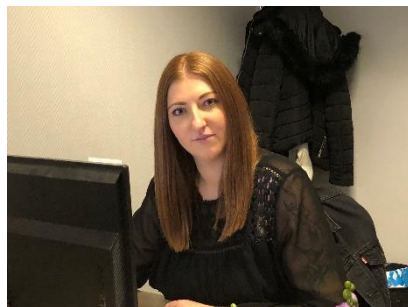
### OFFLINE

**Responsable de votre équipe dédiée**  
Déborah DELEAGE

**4 Conseillères Voyages**  
Déborah, Nadia, Corinne et Angéline  
04 74 93 89 22  
[bourgoin2@bleu-voyages.fr](mailto:bourgoin2@bleu-voyages.fr)

## Bleu Voyages

86 rue de la République  
38300 BOURGOIN-JALLIEU



Ouvert du Lundi au Vendredi

De 8h30 à 18h30 Service 24h/24-7j/7 (option)

### ONLINE

**Responsable du service**  
Marianne BERNARD  
[mbernard@bleu-voyages.fr](mailto:mbernard@bleu-voyages.fr)

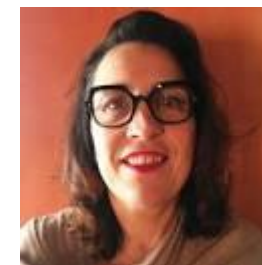
**Equipe Assistance**  
Corinne, Somaly et Frédéric  
0 892 700 355 (0,34€/minute)  
[support@bleu-voyages.fr](mailto:support@bleu-voyages.fr)



<https://affaires.bleu-voyages.fr>

## Services annexes

**RESPONSABLE OPERATIONNELLE,  
COMMERCIALE & QUALITE**  
Nadine PATHIER DECHENAUX  
04 74 93 89 19  
[npathier@bleu-voyages.fr](mailto:npathier@bleu-voyages.fr)



**SERVICE COMPTABILITE**  
Gilles DEBARNOT  
01 42 85 73 98  
[gdebarnot@bleu-voyages.fr](mailto:gdebarnot@bleu-voyages.fr)



**Bleu Voyages**

# Nouveautés, Optimisations & Bonnes pratiques

---





# Optimisation des réservations Hôtels

## Nouvelle source Hôtels CDS sur TRAVELDOO :



Bon d'échange  
Confirmation de réservation

Appeler

NUMERO D'URGENCE VOYAGEUR 24/7 : +33 (0)1 72 03 29 83

Ce document est une confirmation de réservation à présenter à l'hôtelier.  
Cette prise en charge inclut la chambre, le petit-déjeuner (selon tarif réservé) et la taxe de séjour.  
L'hôtel ne peut exiger de règlement (hors extras). En cas de problème, veuillez contacter notre support au +33 (0)1 72 03 29 83.  
Dans le cas où votre arrivée est prévue après 18h, merci de prendre contact avec l'hôtelier pour l'en informer.

Hotel Moderne ☆ ☆ P

15 rue Dubois, 69002, Lyon  
Téléphone : +33 4 78 42 21 83  
Email : contact@hotel-moderne-lyon.com

Votre Réservation : **ABPLQD** - Clé : **dG2QVYGt**

Arrivée : MARDI 12-NOV-2019  
Départ : MERCREDI 13-NOV-2019  
Détails : 1 nuit(s), 1 chambre(s)  
Chambre : 1 Booking.com - Chambre Double Standard - Occupation simple - Annulation gratuite - Connexion Wi-Fi gratuite - Tarif Booking.com - PRISE EN CHARGE AGENCE

### Conditions

Annulation : Annulable jusqu'au dimanche 10 novembre 2019 00:00

**Cette prise en charge inclut la chambre, le petit-déjeuner (selon tarif réservé) et la taxe de séjour.**

Paiement : L'hôtel ne peut exiger de règlement de votre part (hors extras réalisés, non couverts par ce bon d'échange).  
Pour avoir les détails de la carte de crédit, veuillez cliquer sur ce lien

Détails de la carte



### Voyageur

Nom : BLEU  
Prénom : TEST  
Téléphone :  
Email : mbernard@bleu-voyages.fr  
Commentaire voyageur :

### Information pour l'hôtel

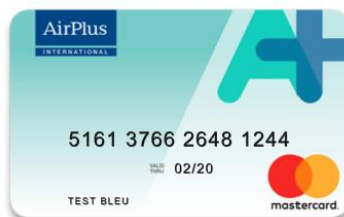
Référence CDS : ABPLQD  
Référence PNR : R4BED2  
Référence HÔTEL : 2170618732  
Commentaires hôtel :  
Support hôtel : +33 (0)8 11 65 97 59

⇒ L'offre la plus large du marché en prise en charge :

- Inventaire complet Booking.com avec des tarifs identiques à ceux affichés en ligne sur le site Booking
- Offre Expedia + hôtels indépendants, de résidences hôtelières (ex. Apprt'Hôtel)
- Proposition de séjours "longstay" au travers de Citizen Booking (gestion de la dégressivité du prix selon la durée du séjour)

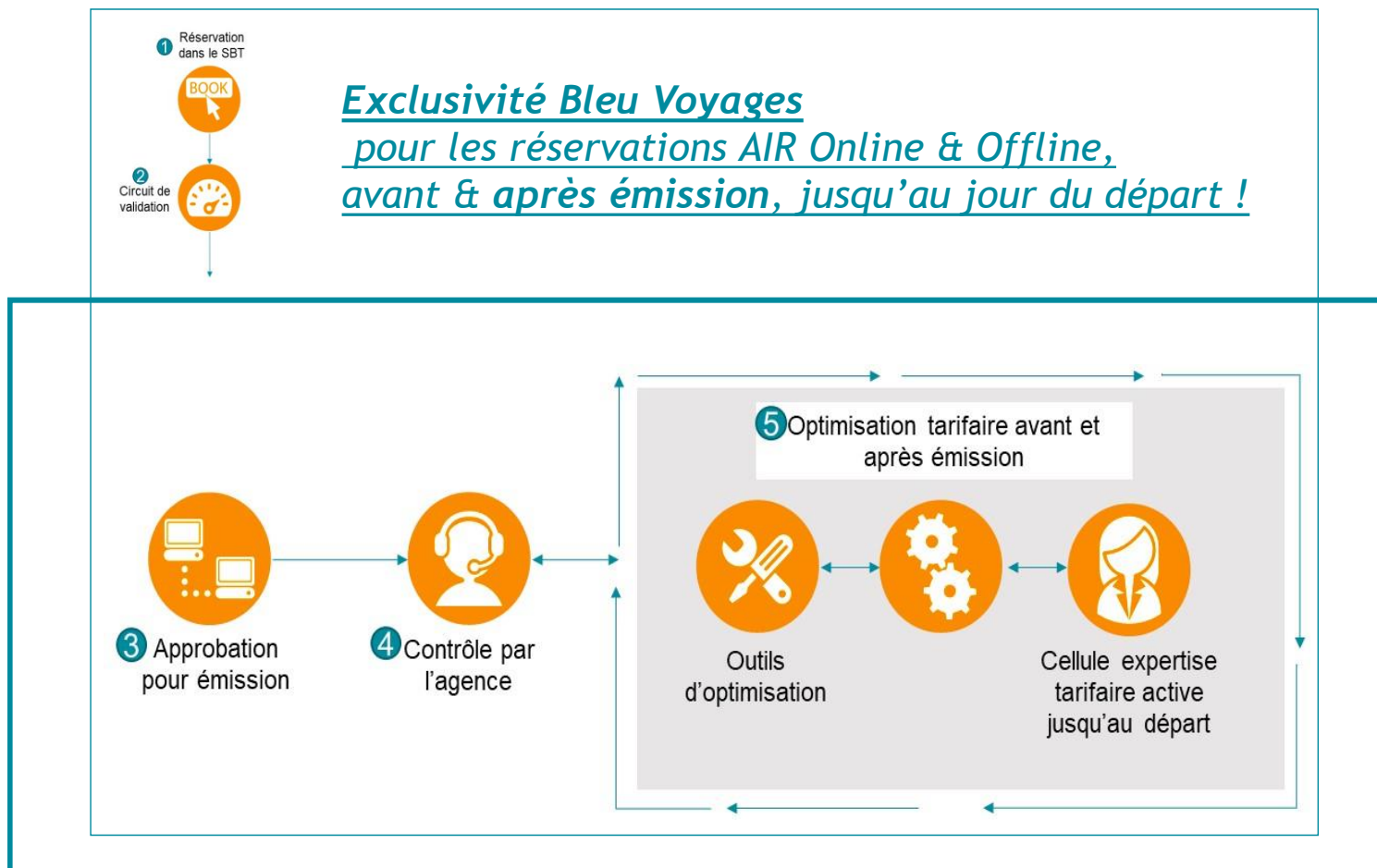
⇒ Des engagements Qualité :

- Voucher personnalisé Bleu Voyages reçu par mail séparé de la confirmation Online / n° 24-24 CDS (n° non surtaxé, service basé en France)
- Tolérance de 20% sur la valeur du voucher afin d'inclure le pt-déjeuner sans être obligé(e) d'effectuer une prise en charge spécifique par l'équipe Offline
- Instructions de paiement jointes avec références de la carte virtuelle AirPlus
- Sécurisation avec principe du « reminder jour J » par CDS : envoi mail + appel téléphonique à l'hôtel.



# Optimisation des dépenses aériennes

## Meilleur tarif garanti avec le service « OPTIMIZ » :



En complément du travail d'optimisation déjà réalisé par votre équipe dédiée au moment de votre commande, le service « OPTIMIZ » a aussi pour objectif de suivre les dossiers après émission et garantit l'application du meilleur tarif jusqu'au départ.

Le modèle économique associé à ce service est basé sur un partage d'économie.  
Pas de coût supplémentaire pour l'entreprise, seulement des économies potentielles qui seront tracées via un reporting spécifique.

# Optimisation des dépenses ferroviaires (1/2)

## Simplification de l'offre Sncf avec la Carte Liberté :

### ...Un nouvel « Abonnement » Fréquence



**CARTE LIBERTE**

**399€**  
POUR LA FRANCE ENTIÈRE

**VALIDITÉ  
1 AN**

VOYAGEZ TOUTE L'ANNÉE AVEC  
**UN TARIF FIXE PAR DESTINATION**  
EN 1<sup>ÈRE</sup> ET EN 2<sup>NDE</sup> CLASSE

ET BENEFCIER DE LA PLUS GRANDE FLEXIBILITE  
BILLET ÉCHANGEABLE ET REMBOURSABLE SANS FRAIS

**TARIF FIXE CALCULÉ SUR LE TARIF BUSINESS PREMIERE**  
-45% en 1<sup>ère</sup> classe  
-60% en 2<sup>nde</sup> classe

ENFANTS ACCOMPAGNANTS (MAX 3)  
-50% supplémentaires par rapport au titulaire

**379 € avec votre Contrat Pro Sncf**

En fonction de la volumétrie de chaque voyageur et de l'analyse d'un seuil d'amortissement, l'agence adresse ses préconisations pour la souscription de la Carte Liberté Sncf.



# Optimisation des dépenses ferroviaires (2/2)

## Lancement d'une gamme BtoB exclusive

	CLIENTS PRO OCCASIONNELS		CLIENTS PRO FRÉQUENTS
	 PRO 2 <sup>NDE</sup>	BUSINESS PREMIERE	CARTE LIBERTE 2 <sup>nde</sup> et 1 <sup>ère</sup>
TARIF	FIXE	FIXE	FIXE
FLEXIBILITÉ		100 % FLEXIBLE	
SERVICES PRO	<ul style="list-style-type: none"><li>• SOCLE DE SERVICES PRO : TGV PRO, FLEXIBILITE &amp; SALONS GV, CAFE/PRESSE &amp; ACCES EXPRESS EN 1<sup>ère</sup></li><li>• GRANDS COMPTES : CHARGÉ DE CLIENTÈLE DÉDIÉ, REPORTING SEMESTRIEL, SUIVI CONSO, ÉVÉNEMENTIEL</li><li>• CONTRAT PRO : SUIVI CONSOS, SERVICE CLIENTELE DEDIE...</li></ul>		
ATTRIBUTS LIÉS AU TYPE DE CONTRAT	LEVIER DE LA POLITIQUE COMMERCIALE INCHANGÉS TARIFS NÉGOCIÉS ET RFA POUR LES CLIENTS GRANDS COMPTES TARIFS REMISÉS POUR LES CLIENTS GRANDS COMPTES ET CONTRAT PRO		
PLACEMENT	ATTRIBUÉ À LA RÉSERVATION	SIÈGE 1 <sup>ÈRE</sup> CHOISI ET GARANTI (SEATMAP)	EN FONCTION DE LA CLASSE DE VOYAGE CHOISIE
EXPÉRIENCE	BASIQUE	PREMIUM : TRAITEMENT PRIORITAIRE, SALON GV, SERVICES BUSINESS 1 <sup>ÈRE</sup>	

Les entreprises sous Contrat Pro ont des réductions exclusives :  
sur le tarif BUSINESS PREMIERE (-5%) et sur la carte Liberté (-5%)

# Bonnes pratiques !

## Choix de la date d'émission

Au stade final de la réservation, vous choisissez la date d'émission via la liste déroulante qui vous est proposée : les places et les tarifs sont bloqués.

Cela vous permet de bénéficier d'un délai de rétraction : avant la date d'émission sélectionnée, vous pouvez annuler le voyage, sans aucun impact financier pour le groupe Eni à **l'exception des réservations low-cost et hôtels** non modifiables / non remboursables (débit immédiat).

**Sncf**

- **Privilégiez l'offre flexible avec les tarifs PRO** alliant flexibilité & confort lors de votre voyage, tout en optimisant votre temps de trajet avec des espaces PRO plus calmes et plus adaptés au travail en situation de mobilité
- La souscription des cartes Voyageur Sncf (sans frais via le lien <https://moncompte.sncf.com/inscription/inscription>) pour intégrer vos e-billets sur un seul et même support : plus de papier !
- Associée à l'utilisation des tarifs PRO, l'utilisation de l'**appli TGV InOui PRO** pour les modifications après émission : **échange effectué en 20 secondes, sans aucun frais d'agence !**

**Loueur**

- **Privilégiez l'offre AVIS avec le « pack Pro »** : c'est la plus complète en terme d'assurances et de kilométrage inclus, avec une forte représentation dans les gares et aéroports.

**EasyJet**

- Privilégiez le **tarif Inclusive** : meilleur rapport flexibilité / services / prix !



## 3 dates à retenir !



**29 février 2020**

Démarrage du nouveau partenariat

**25 février 2020 à 14h30**

Formation Online sur site Eni France Lyon

**12 mars 2020 à 14h**

Formation Online en session Webex

