



Bleu Voyages



Notre nouveau partenariat
à compter du 29 février 2020



Vos interlocuteurs

Réservations

OFFLINE

Responsable de votre équipe dédiée

Déborah DELEAGE

4 Conseillères Voyages

Déborah, Nadia, Corinne et Angéline
04 74 93 89 22

bourgoin2@bleu-voyages.fr



Bleu Voyages

86 rue de la République
38300 BOURGOIN-JALLIEU

Ouvert du Lundi au Vendredi
De 8h30 à 18h30 Service 24h/24j/7 (option)

Vos contacts

ONLINE

Responsable du service

Marianne BERNARD
mbernard@bleu-voyages.fr

Equipe Assistance

Corinne, Somaly et Frédéric
0 892 700 355 (0,34€/minute)
support@bleu-voyages.fr

Services annexes

**RESPONSABLE OPERATIONNELLE,
COMMERCIALE & QUALITE**
Nadine PATHIER DECHENAUX
04 74 93 89 19
npathier@bleu-voyages.fr



SERVICE COMPTABILITE

Gilles DEBARNOT
01 42 85 73 98
gdebarnot@bleu-voyages.fr



<https://affaires.bleu-voyages.fr>



Bleu Voyages

Nouveautés, Optimisations & Bonnes pratiques



Optimisation des réservations Hôtels

Nouvelle source Hôtels CDS sur TRAVELDOO :

TravelDoo

Bon d'échange Confirmation de réservation

NUMERO D'URGENCE VOYAGEUR 24/7 : +33 (0)1 72 03 29 83

Ce document est une confirmation de réservation à présenter à l'hôtelier.
Cette prise en charge inclut la chambre, le petit-déjeuner (selon tarif réservé) et la taxe de séjour.
L'hôtel ne peut exiger de règlement (hors extra). En cas de problème, veuillez contacter notre support au +33 (0)1 72 03 29 83.
Dans le cas où votre arrivée est prévue après 18h, merci de prendre contact avec l'hôtelier pour l'en informer.

Hotel Moderne ★ ★ P

15 rue Dubois , 69002, Lyon
Téléphone : +33 4 78 42 21 83
Email : contact@hotel-moderne-lyon.com

Votre Réservation : ABPLQD - Clé : dG2QVYGT

Arrivée : MARDI 12-NOV-2019
Départ : MERREDI 13-NOV-2019
Détails : 1 nuit(s), 1 chambre(s)
Chambre : 1 Booking.com - Chambre Double Standard - Occupation simple - Annulation gratuite - Connexion Wi-Fi gratuite - Tarif Booking.com - PRISE EN CHARGE AGENCE

Conditions

Annulation : Annulable jusqu'au dimanche 10 novembre 2019 00:00
Cette prise en charge inclut la chambre, le petit-déjeuner (selon tarif réservé) et la taxe de séjour.

Paiement : L'hôtel ne peut exiger de règlement de votre part pour les extra réalisés, non couverts par ce bon d'échange.
Pour avoir les détails de la carte de crédit, veuillez cliquer sur ce lien

Détails de la carte VISA MASTERCARD

Voyageur

Nom : BLEU
Prénom : TEST
Téléphone :
Email : mbernaud@bleu-voyages.fr
Commentaire voyageur :

Information pour l'hôtel

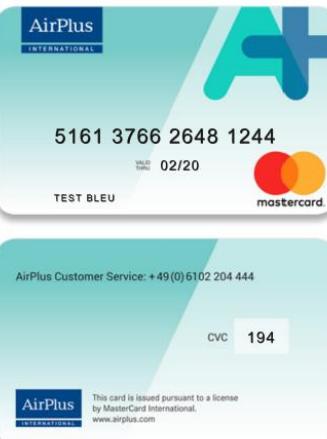
Référence CDS : ABPLQD
Référence PNR : R4BED2
Référence HÔTEL : 2170618732
Commentaires hôtel :
Support hôtel : +33 (0)8 11 65 97 59
Commentaire voyageur :

⇒ **L'offre la plus large du marché en prise en charge :**

- Inventaire complet Booking.com avec des tarifs identiques à ceux affichés en ligne sur le site Booking
- Offre Expedia + hôtels indépendants, de résidences hôtelières (ex. Apprt'Hôtel)
- Proposition de séjours "longstay" au travers de Citizen Booking (gestion de la dégressivité du prix selon la durée du séjour)

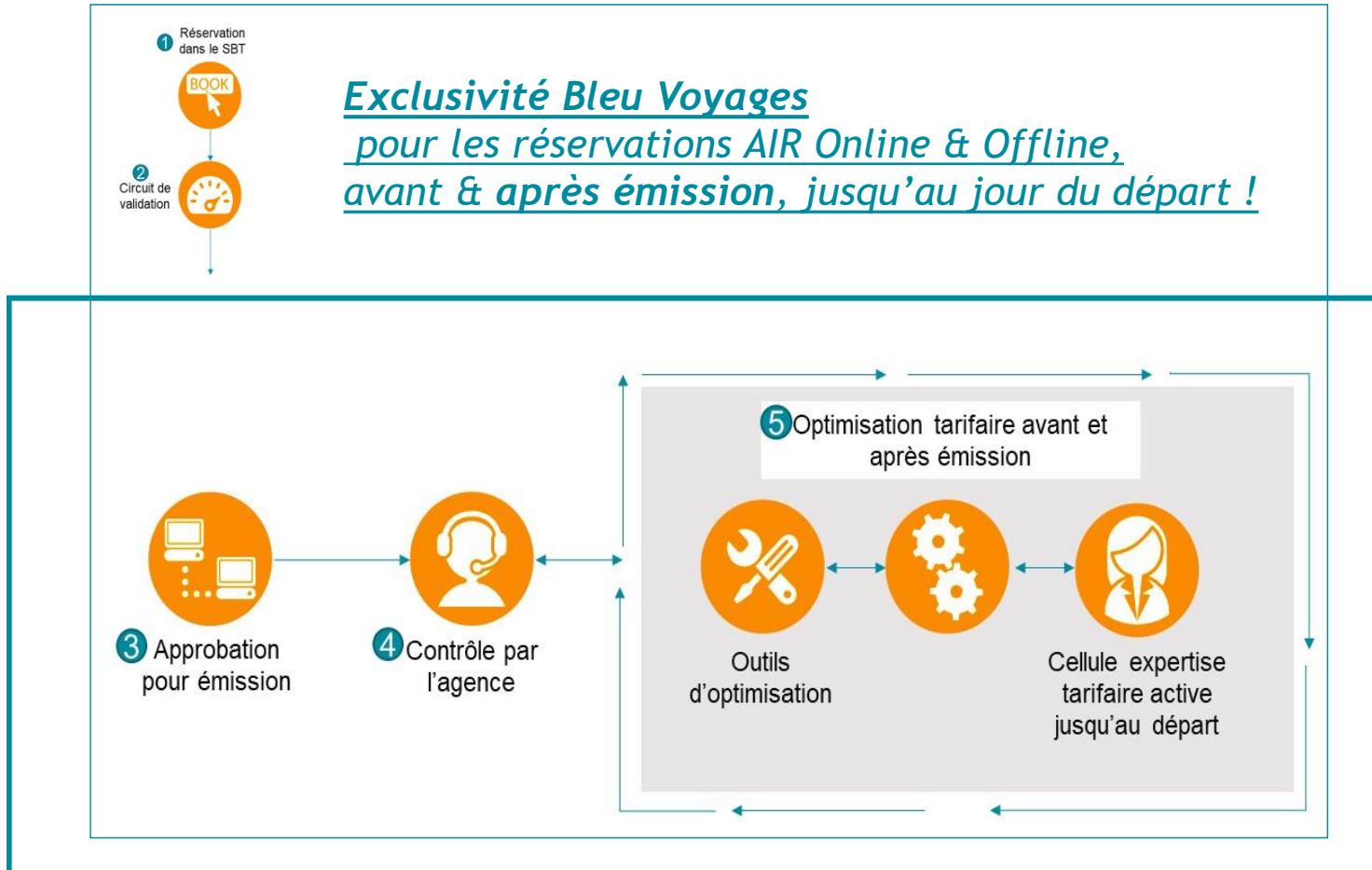
⇒ **Des engagements Qualité :**

- Voucher personnalisé Bleu Voyages reçu par mail séparé de la confirmation Online / n° 24-24 CDS (n° non surtaxé, service basé en France)
- Tolérance de 20% sur la valeur du voucher afin d'inclure le pt-déjeuner sans être obligé(e) d'effectuer une prise en charge spécifique par l'équipe Offline
- Instructions de paiement jointes avec références de la carte virtuelle AirPlus
- Sécurisation avec principe du «reminder jour J » par CDS : envoi mail + appel téléphonique à l'hôtel.



Optimisation des dépenses aériennes

Meilleur tarif garanti avec le service « OPTIMIZ » :



En complément du travail d'optimisation déjà réalisé par votre équipe dédiée au moment de votre commande, le service « OPTIMIZ » a aussi pour objectif de suivre les dossiers après émission et garantit l'application du meilleur tarif jusqu'au départ.

Le modèle économique associé à ce service est basé sur un partage d'économie.
Pas de coût supplémentaire pour l'entreprise, seulement des économies potentielles qui seront tracées via un reporting spécifique.

Optimisation des dépenses ferroviaires (1/2)

Simplification de l'offre Sncf avec la Carte Liberté :

...Un nouvel « Abonnement » Fréquence



 CARTE LIBERTE

399€
POUR LA FRANCE ENTIÈRE

VALIDITÉ
1 AN

VOYAGEZ TOUTE L'ANNÉE AVEC
UN TARIF FIXE PAR DESTINATION
EN 1^{ère} ET EN 2^{nde} CLASSE

ET BENEFICIER DE LA PLUS GRANDE FLEXIBILITÉ
BILLET ÉCHANGEABLE ET REMBOURSABLE SANS FRAIS

TARIF FIXE CALCULÉ SUR LE TARIF BUSINESS PREMIERE
-45% en 1^{ère} classe
-60% en 2^{nde} classe

ENFANTS ACCOMPAGNANTS (MAX 3)
-50% supplémentaires par rapport au titulaire

En fonction de la volumétrie de chaque voyageur et de l'analyse d'un seuil d'amortissement, l'agence adresse ses préconisations pour la souscription de la Carte Liberté Sncf.



Optimisation des dépenses ferroviaires (2/2)

Lancement d'une gamme BtoB exclusive

	CLIENTS PRO OCCASIONNELS	CLIENTS PRO FRÉQUENTS
TARIF	PRO 2 ^{nde} BtoB EXCLU	BUSINESS PREMIERE
FLEXIBILITÉ	FIXE	FIXE 100 % FLEXIBLE
SERVICES PRO	<ul style="list-style-type: none">• SOCLE DE SERVICES PRO : TGV PRO, FLEXIBILITE & SALONS GV, CAFE/PRESSE & ACCES EXPRESS EN 1^{ère}• GRANDS COMPTES : CHARGÉ DE CLIENTÈLE DÉDIÉ, REPORTING SEMESTRIEL, SUIVI CONSO, ÉVÉNEMENTIEL• CONTRAT PRO : SUIVI CONSOS, SERVICE CLIENTELE DEDIE..	LEVIER DE LA POLITIQUE COMMERCIALE INCHANGÉS TARIFS NÉGOCIÉS ET RFA POUR LES CLIENTS GRANDS COMPTES TARIFS REMISÉS POUR LES CLIENTS GRANDS COMPTES ET CONTRAT PRO
ATTRIBUTS LIÉS AU TYPE DE CONTRAT	ATTRIBUÉ À LA RÉSERVATION	SIÈGE 1 ^{ère} CHOISI ET GARANTI (SEATMAP)
PLACEMENT	BASIQUE	PREMIUM : TRAITEMENT PRIORITAIRE, SALON GV, SERVICES BUSINESS 1 ^{ère}
EXPÉRIENCE		EN FONCTION DE LA CLASSE DE VOYAGE CHOISIE

Les entreprises sous Contrat Pro ont des réductions exclusives :
sur le tarif BUSINESS PREMIERE (-5%) et sur la carte Liberté (-5%)

Bonnes pratiques !

Choix de la date d'émission

Au stade final de la réservation, vous choisissez la date d'émission via la liste déroulante qui vous est proposée : les places et les tarifs sont bloqués.

Cela vous permet de bénéficier d'un délai de rétraction : avant la date d'émission sélectionnée, vous pouvez annuler le voyage, sans aucun impact financier pour le groupe Eni à l'**exception des réservations low-cost et hôtels non modifiables / non remboursables** (débit immédiat).

Sncf

- Privilégiez l'**offre flexible avec les tarifs PRO** alliant flexibilité & confort lors de votre voyage, tout en optimisant votre temps de trajet avec des espaces PRO plus calmes et plus adaptés au travail en situation de mobilité
- La souscription des cartes Voyageur Sncf (sans frais via le lien <https://moncompte.sncf.com/inscription/inscription>) pour intégrer vos e-billets sur un seul et même support : plus de papier !
- Associée à l'utilisation des tarifs PRO, l'utilisation de l'**appli TGV InOui PRO** pour les modifications après émission : échange effectué en 20 secondes, sans aucun frais d'agence !

Loueur

- Privilégiez l'**offre AVIS avec le « pack Pro »** : c'est la plus complète en terme d'assurances et de kilométrage inclus, avec une forte représentation dans les gares et aéroports.
- Privilégiez le **tarif Inclusive** : meilleur rapport flexibilité / services / prix !

EasyJet

3 dates à retenir !



29 février 2020

Démarrage du nouveau partenariat

25 février 2020 à 14h30

Formation Online sur site Eni France Lyon

12 mars 2020 à 14h

Formation Online en session Webex



Bleu Voyages